

Comprendre & Décrypter Qualiopi

Obligatoire dès le 1er janvier 2022, la certification Qualiopi amène les prestataires concourant au développement des compétences à instaurer une véritable démarche qualité dans leur organisation. Ce parcours propose une approche pragmatique et concrète du référentiel en travaillant directement sur la mise en place de process en vue de la certification. Notre formation vous donnera les clés pour piloter et mettre en valeur votre démarche d'amélioration continue

Durée en heures : 12h00 (4 séances de 3h)

Profils des participants

- Dirigeants, responsables/référents qualité en charge de la démarche d'amélioration continue dans son organisme de formation

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la démarche qualité du référentiel Nationale (Qualiopi) pour une prise en main et une mise en application dans votre organisation facilitée.
- Comprendre l'esprit et la logique des critères et des indicateurs au regard du guide de lecture. (Version 7 du 31 mars 2021)
- Préparer son audit Qualiopi

Contenu de l'atelier

• 7 critères, 32 indicateurs : décryptage

Les séances sont divisées par groupe de critères (2/3 - 4&5 - 6&7/1) et se dérouleront selon une trame commune

- Analyse des attendus : ce qui est écrit, ce qu'il faut comprendre
- Analyse de l'existant : étudier, questionner l'existant au regard du référentiel
- **Communiquer & fédérer autour de la démarche d'amélioration continue**
 - Identifier et communiquer avec les différents acteurs impliqués dans ou par la démarche d'amélioration continue

- Fédérer autour de la démarche qualité : susciter l'engagement de tous, faciliter l'adhésion
- Les résistances et les solutions possibles

• Préparer son audit

- Comprendre le processus d'audit : principes & objectifs
- Se préparer à l'audit : déroulement type d'un audit, postures & attitudes à adopter, bien communiquer avec son auditeur
- L'audit : un outil d'amélioration continue - Répondre aux Non-conformités- éventuelles ; capitaliser sur son audit

Votre formatrice : Bénédicte Pillot

Spécialiste en ingénierie pédagogique, Bénédicte a su mettre en pratique les principes de l'apprendre à apprendre pour développer l'autonomie des stagiaires en formation. Son expérience en tant que Responsable

pédagogique & administrative lui confère de solides connaissances en gestion de la formation. Son expérience l'a amené à se spécialiser dans le champ de

la qualité en formation. Elle a récemment été certifiée auditrice de fournisseurs de prestations de formation.

Notre approche :

Apprendre dans l'action. Nos parcours se veulent pragmatiques, construits sur le quotidien des participants afin de favoriser la transférabilité des compétences sur le terrain. Découvrir, explorer pérenniser, nous proposons une méthodologie en 3 temps qui encourage l'expérimentation, la réflexion et l'intégration de vos parcours dans votre quotidien professionnel. Nos interventions laissent une large place aux échanges de pratiques et au partage d'expérience.

Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation mis à disposition dans un espace en ligne dédié et projeté lors des séances de formation
- Modèles de documents, trame, fiche outils (documents administratif, outils d'aide à la conception, etc)

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Attestation de formation
- Évaluation pré-formative (besoins) et positionnement
- Evaluations formatives tout au long du stage
- Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid (3 mois après la fin de la formation)

Participants en situation de handicap :

Rendre nos parcours accessibles au plus grand nombre fait parti de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : rachel@lukea.fr

Contact :

Une question, besoin d'information ? hello@lukea.fr